

## Aplikasi Evaluasi Kinerja Dosen Berdasarkan Penilaian Mahasiswa (Kuisisioner)(Studi Kasus: Politeknik Negeri Tanah Laut)

Hendrik Setyo Utomo<sup>1)</sup>, Hestia Nur Sina<sup>2)</sup>

<sup>1)2)</sup>Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Tanah Laut  
Jl. A Yani Km 6 Pelaihari Tanah Laut Kalimantan Selatan

<sup>1)</sup>E-mail: hendrik.tomo@politala.ac.id

<sup>2)</sup>E-mail: hestia.sina@gmail.com

**Abstrak** – Dosen adalah salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan di perguruan tinggi. Peran, tugas, dan tanggungjawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa, meningkatkan kualitas manusia Indonesia, yang meliputi kualitas iman/taqwa, akhlak mulia, dan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, serta mewujudkan masyarakat Indonesia yang maju, adil, makmur, beradab, dan untuk melaksanakan tugas, fungsi serta peran yang strategis tersebut, diperlukan dosen yang profesional. Politeknik Negeri Tanah Laut melakukan evaluasi terhadap kinerja dosen masih menggunakan cara konvensional, yaitu mengedarkan form kuisisioner dalam bentuk kertas yang dibagikan setelah Ujian Akhir Semester. Persoalan timbul karena seringkali form kuisisioner menumpuk, tercecer bahkan hilang yang akan mempengaruhi indeks mutu dari dosen yang dinilai. Berdasarkan masalah tersebut, maka pada penelitian dibangun aplikasi evaluasi kinerja dosen berbasis web, dengan desain menggunakan UML (Unified Models Language), serta dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Metode penilaian kerjanya menggunakan metode rata-rata tertimbang. Berdasarkan konsep pengembangan, dapat disimpulkan tujuan dibangun aplikasi evaluasi kinerja dosen pada Politeknik Negeri Tanah Laut untuk membantu mahasiswa dalam pengisian kuesioner secara online, membantu pihak akademik dalam menilai dan membuat laporan kinerja dosen serta meminimalisir penggunaan kertas.

**Kata Kunci:**Perangkat Lunak, Evaluasi Kinerja Dosen, MySQL, PHP, UML

### 1. PENDAHULUAN

Komunikasi, terutama komputer dan internet sudah lama dimanfaatkan dalam berbagai bidang. Komputer dan internet bisa mendukung mahasiswa untuk belajar di luar kelas. Mereka dapat belajar dimanapun karena materi perkuliahan dapat diakses langsung melalui internet. Berbagai buku dalam bentuk digital atau yang sering disebut *e-book* atau beragam hasil penelitian bisa diperoleh dengan mudah sehingga memudahkan setiap orang yang ingin mencari atau mengembangkan pengetahuan. Teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan dibutuhkan dalam berbagai macam aspek. Aspek tersebut salah satunya dalam mengevaluasi kinerja dosen.

Menurut Dharma (2009), evaluasi kinerja mempunyai arti yaitu dasar bagi penilaian dalam memenuhi standar dan sasaran yaitu bagaimana kinerja pegawai dapat memecahkan masalah yang dihadapi dalam mencapai sasaran. Sasaran dari evaluasi kinerja terdiri dari motivasi, pengembangan dan komunikasi.

Berdasarkan UU RI Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, pasal 1, dikatakan bahwa “Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan

pengabdian kepada masyarakat”. Dosen bukan hanya merupakan seorang pendidik profesional pada perguruan tinggi, tetapi juga merupakan seorang ilmuwan. Penjelasan dalam UU RI no. 14 Tahun 2005 pasal 45, dikatakan bahwa “Dosen wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, dan memenuhi kualifikasi lain yang dipersyaratkan satuan pendidikan tinggi tempat bertugas, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional”.

Berdasarkan uraian diatas, evaluasi kinerja dosen merupakan cara untuk mengetahui pengaruh pengajaran dosen terhadap mahasiswa. Evaluasi kinerja dosen meliputi kegiatan mengumpulkan informasi mengenai bagaimana dosen melakukan pekerjaan, menginterpretasi informasi dan membuat penilaian mengenai tindakan apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan.

Kualitas dosen memegang peranan penting di suatu perguruan tinggi yang ingin mencapai tujuan proses belajar mengajar yaitu menghasilkan lulusan yang berkualitas. Dosen dinilai berkualitas apabila memiliki nilai kinerja yang baik, yang ditinjau dari beberapa aspek yang dianalisis untuk mengetahui nilai kinerja dari seorang dosen khususnya di Politeknik

Negeri Tanah Laut akan dijadikan sebagai masukan bagi bagian akademik Politeknik Negeri Tanah Laut.

Politeknik Negeri Tanah Laut sudah melaksanakan evaluasi kinerja dosen secara rutin melalui kuesioner yang diisi oleh mahasiswa pada akhir Ujian Akhir Semester (UAS). Semua kegiatan untuk menghasilkan laporan tersebut masih dilakukan dengan konvensional. Berdasarkan wawancara dengan Kepala P4MP (Pusat Pengembangan Pembelajaran Penjaminan Mutu Pendidikan) yaitu Ibu Nurhayati, keadaan ini tidak efisien dalam menggunakan kertas, cara ini dinilai sangat boros karena masih menggunakan kertas dalam pengisian kuesionernya. Kedua dari perhitungan masih menggunakan *Microsoft excel* dalam melakukan perhitungan dari hasil lembaran kuesioner. Ketiga dari pengumpulan kuesioner, mahasiswa mengumpulkan berkas kuesioner ke masing-masing prodi lambat, sehingga hasil prosesnya perhitungan kuesioner semakin lambat. Terakhir, dari penyampaian informasi ke pihak manajemen dan dosen masih dalam bentuk file.

Penyelesaian masalah tersebut dapat teratasi oleh penyimpanan dalam bentuk *database*. Mahasiswa melakukan pengisian kuisisioner dapat dilakukan secara *online* berbasis web, serta datanya tersimpan dalam *database*. Data tersebut diolah secara otomatis dalam sistem aplikasi dan ditampilkan dalam bentuk grafik. Tampilan grafik dalam bentuk sebagai dosen dan dalam bentuk sebagai matakuliah.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Perangkat Lunak

Menurut Rosa (2013) perangkat lunak adalah program komputer yang terasosiasi dengan dokumentasi perangkat lunak seperti dokumentasi kebutuhan, model desain, dan cara penggunaan (*user manual*). Awal pengembangan perangkat lunak, para pembuat program (*programmer*) langsung melakukan pengkodean perangkat lunak tanpa menggunakan prosedur atau tahapan pengembangan perangkat lunak. Ditemuilah kendala-kendala seiring dengan perkembangan skala sistem-sistem perangkat yang semakin besar.

### 2.2 Evaluasi Kinerja

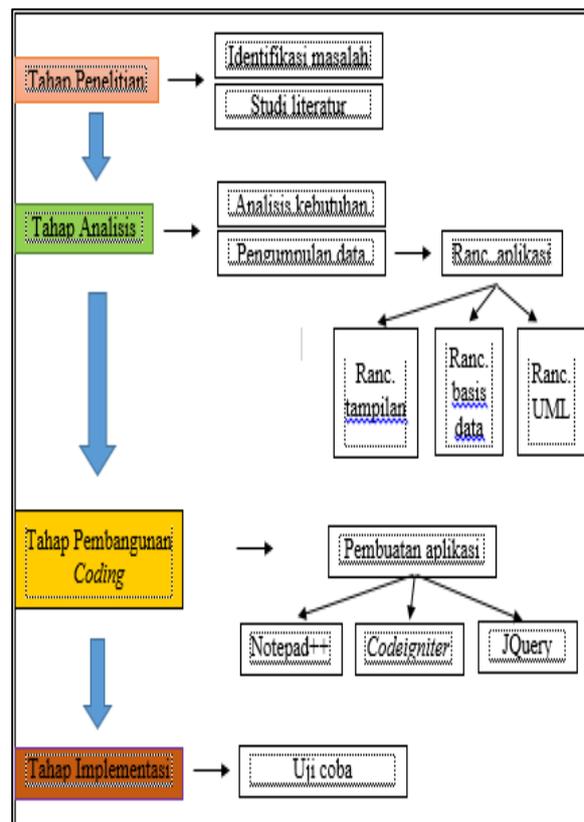
Menurut Dharma (2009) mengatakan bahwa evaluasi kinerja adalah dasar bagi penilaian dalam memenuhi standar dan sasaran yaitu bagaimana kinerja pegawai dapat memecahkan masalah yang dihadapi dalam mencapai sasaran. Sasaran dari evaluasi kinerja terdiri dari motivasi, pengembangan dan komunikasi.

### 2.3 Dosen

Berdasarkan UU RI Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, pasal 1, dikatakan bahwa

“Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat”. Perlu ditekankan bahwa pada pasal 1 ini seorang dosen bukan hanya merupakan seorang pendidik profesional pada perguruan tinggi, tetapi juga merupakan seorang ilmuwan. Penjelasan dalam UU RI no. 14 Tahun 2005 pasal 45, dikatakan bahwa “Dosen wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, dan memenuhi kualifikasi lain yang dipersyaratkan satuan pendidikan tinggi tempat bertugas, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional”.

## 3. METODE PENELITIAN



Gambar 1. Tahapan Penelitian

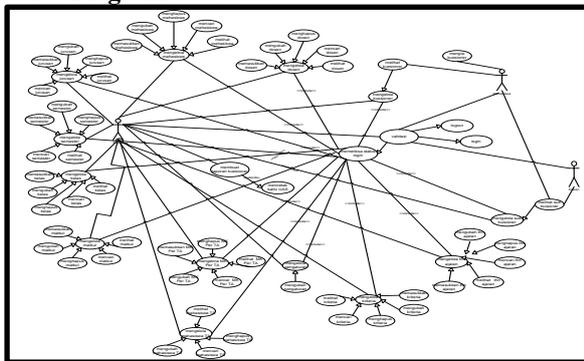
Tahapan perencanaan, dilakukan identifikasi masalah dan kebutuhan dari calon pengguna dengan melakukan wawancara. Hasil dari kegiatan ini adalah mengetahui kebutuhan data dan informasi sesuai dengan sistem yang akan dikembangkan. Mempelajari literatur-literatur yang berhubungan dengan materi penelitian juga dilakukan pada tahap ini. Tahap kedua adalah analisis yang mendefinisikan kebutuhan informasi, dimana informasi yang didapat dianalisis sehingga diperoleh gambaran data-data yang harus dikumpulkan. Proses berikutnya adalah

mengumpulkan data-data yang sesuai dengan hasil pengembangancoding. Tampilan perancangan aplikasi dilakukan pembuatan struktur rancangan aplikasi, sedangkan pada perancangan database dibuat dengan membuat *entityrelationship diagram* (ERD) dan desai proses perangkat lunak diagram dengan *Unified Modelling Language* (UML). Tahap implementasi dilakukan dengan menterjemahkan hasil rancangan yang telah dibuat kedalam bahasa pemrograman. Bagian akhir dari tahap ini dilakukan ujicoba pada Politeknik Negeri Tanah Laut.

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Data yang diolah berupa data hasil pengisian kuisioner oleh mahasiswa. Mahasiswa yang melakukan pengisian kuisioner yaitu mahasiswa aktif program studi Teknik Informatika, Teknologi Industri Pertanian dan Mesin Otomotif. Hasil kuisioner berupa grafik berdasarkan sebagai dosen dan berdasarkan mata kuliah. Desain aplikasi dengan menggunakan UML, ERD, CDM, dan PDM. Bahasa pemrograman yang digunakan dengan *framework* CI (*Codeigniter*).

##### 4.1 Diagram Use Case



Gambar 2. Diagram Use Case

Berdasarkan Gambar 2. Diagram Use case perangkat lunak evaluasi kinerja dosen (kuisioner) terdapat:

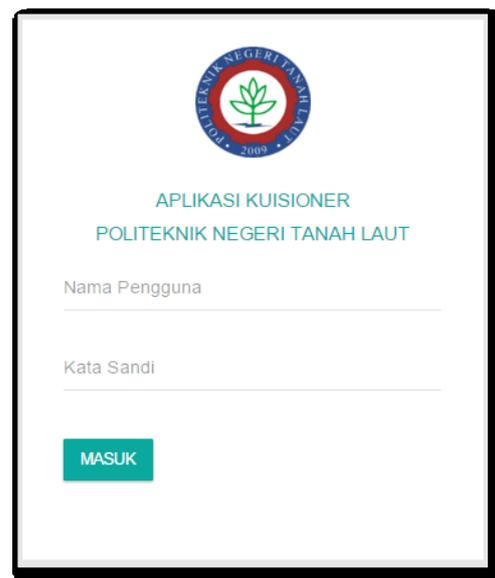
- Tiga aktor yaitu Admin, Mahasiswa, dan Dosen.
- Use case yang dilakukan Aktor diantaranya adalah:
  - Login administrator
  - Memasukkan data mahasiswa, tahun ajaran, semester, kelas, mata kuliah, jurusan, dan dosen.
  - Mengaktifkan batas tanggal pengisian kuisioner
  - Login mahasiswa
  - Mengisi kuisioner online
  - Cetak kartu Ujian Akhir Semester (UAS)
  - Login dosen
  - Melihat hasil penilaian kuisioner.

##### 4.2 Implementasi Rancangan

Implementasi rancangan dari Perangkat Lunak Evaluasi Kinerja Dosen (kuisioner) adalah sebagai berikut.

##### 4.2.1 Implementasi Rancangan Form Login

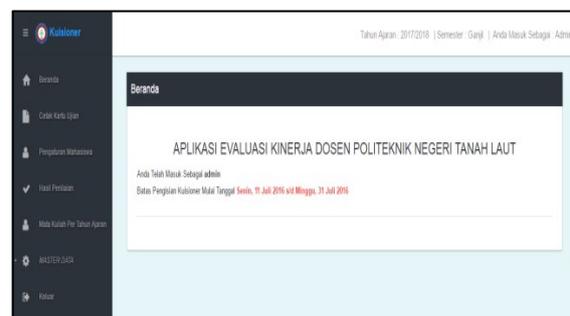
Menu *login* berfungsi untuk memberikan hak akses kepada pengguna agar dapat menggunakan aplikasi yang dibangun. Pengguna diwajibkan untuk memasukan nama pengguna dan kata sandi dari akun yang pengguna miliki. Setelah pengguna memasukan nama pengguna dan kata sandi yang benar, maka pengguna akan dibawa ke *menu* beranda aplikasi, namun setiap pengguna akan masuk ke *menu* beranda yang sesuai dengan level akun yang sudah dibuat oleh admin sehingga tampilan *menu* beranda akan berbeda disetiap tingkatan.

A screenshot of a login form design. At the top center is the logo of Politeknik Negeri Tanah Laut, featuring a green tree inside a circular emblem with the text 'POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT' and '2009'. Below the logo, the text 'APLIKASI KUISIONER' and 'POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT' is displayed in blue. The form contains two input fields: 'Nama Pengguna' and 'Kata Sandi'. Below these fields is a green button labeled 'MASUK'.

Gambar 3. Rancangan Form Login

##### 4.2.2 Implementasi Rancangan Menu Beranda

Menu beranda merupakan *menu* utama dan halaman utama aplikasi kuisioner ketika di buka. Pada gambar terlihat menu beranda yang diperuntukan untuk admin.

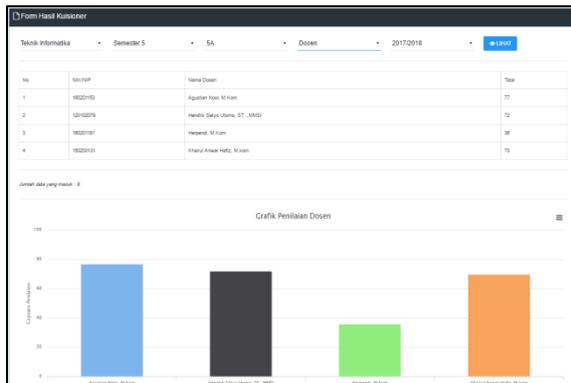


Gambar 4. Rancangan Menu Beranda

##### 4.2.3 Implementasi Rancangan Menu Hasil Penilaian

Menu hasil penilaian merupakan *menu* yang menampilkan hasil penilaian kuisioner mahasiswa

terhadap mata kuliah atau dosen pengampu, serta didukung dengan adanya tampilan grafik penilaian.



Gambar 5. Rancangan Hasil Penilaian

#### 4.2.4 Implementasi Rancangan Menu Cetak

Menu cetak dapat di berikan oleh admin setelah mahasiswa selesai melakukan pengisian kuisioner.

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT  
Jalan Ahmad Yani Km 04 Desa Pengging, Selamatan, Sebatang 70115  
Telepon (0512)21537 Faksimile (0512)21537  
Laman: <http://politeknik.ac.id>, [stawi@mail@politeknik.ac.id](mailto:stawi@mail@politeknik.ac.id)

---

**KARTU UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2016/2017**

Nama : YUNISKA FITHRIYAH  
NIM : A1315110

NO	MATA KULIAH	TANDA TANGAN
1	Sistem Informasi	
2	Statistika	
3	Pr. Jaringan Komputer dan Telekomunikasi	
4	Matematika Diskrit	
5	Pemrograman Berorientasi Objek	
6	Pr. Algoritma dan Struktur Data	
7	Jaringan Komputer dan Telekomunikasi	
8	Algoritma dan Struktur Data	
9	Pengantar Organisasi Komputer	
10	Pr. Pengantar Organisasi Komputer	

Kartu ini syarat utama mengikuti ujian akhir semester. Jika kartu ini hilang, dapat meminta cetak ulang ke Bag. Akademik dengan biaya Rp. 10.000,-

Wakil Direktur I Bidang Akademik

Gambar 6. Rancangan Menu Cetak

## 5. KESIMPULAN

Kesimpulan yang diambil dari Perangkat Lunak Evaluasi Kinerja Dosen adalah telah dibangun perangkat lunak evaluasi kinerja dosen berdasarkan penilaian mahasiswa yang dapat digunakan untuk melakukan pengisian kuisioner evaluasi kinerja dosen di Politeknik Negeri Tanah Laut. Mahasiswa

melakukan pengisian kuisioner dapat diselesaikan secara terkomputerisasi secara *online* dan data tersimpan di *database*. Hasil pengolahan kuisioner dalam aplikasi yaitu berupa tampilan grafik berdasarkan dosen dan berdasarkan matakuliah. Hasil kuisioner masuk ke dalam akun masing-masing dosen sebagai evaluasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Surya., 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Shalahuddin, M. dan Rosa A. S. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.
- Tohari, H., 2014. *Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 *Guru dan Dosen*. 30 Desember 2005. Diakses url : <http://sumberdaya.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/02/uu-nomor-14-tahun-2005-ttg-guru-dan-dosen.pdf>. Tanggal 11 November 2016.



### Biodata Penulis

**Hendrik Setyo Utomo**, meraih gelar Sarjana Teknik (S.T) Jurusan Teknik Informatika dari Universitas Gunadarma dan menyelesaikan Magister Manajemen Sistem Informasi (M.M.S.I) pada Program Studi Manajemen Sistem Informasi dari Universitas Gunadarma. Menjadi dosen Program Studi teknik Informatika di Politeknik Negeri Tanah Laut sejak 2012 sampai saat ini (2016). E-mail: [hendrik.tomo@politala.ac.id](mailto:hendrik.tomo@politala.ac.id) dan nomor telepon: 081511180492.



**Hestia NurSina**, meraih gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Tanah Laut. E-mail: [hestia.sina@gmail.com](mailto:hestia.sina@gmail.com) dan nomor telepon: 085386443351.